



Muller Management Consulting

米勒管理咨询

Heidrun Müller, President  
米勒, 总经理

Wang Lu, Head of Beijing office  
王璐, 项目经理

[www.muller.management](http://www.muller.management)



Phone / 手机 : +49 1520 35 35 095

E-Mail / 邮箱: h.m@muller.management

WeChat-ID / 微信: heidrunmueller7 和 +49 1520 35 35 095

米勒 管理 咨询: 我们为您建设中欧旅游业提供全面的解决方案  
联系人: Wang Lu 王璐 | 北京办公室项目经理 | 电话+86 134 2636 8024

**Muller Management Consulting**  
米勒管理咨询  
**Ganzheitliche Beratung für Touristik**  
in Europa und China.  
**Effizient – innovativ – praxiserprobt**

**Was wir bieten**  
Strategische Beratung für Tourismus  
China Business Solutions  
Training zu interkultureller Kompetenz

Innovativ berät die Gründerin Heidrun Müller  
fundiert auf 25 Jahre Erfahrung im  
Tourismusmanagement am Campingpark  
Gitzelweiler Hof deutsche wie chinesische  
Tourismusunternehmen in allen Belangen.

Muller Management Consulting kennt die  
Spielregeln beider Kulturen und  
bietet effiziente Lösungen.

**Wer wir sind**  
Heidrun Müller entwickelt als preisgekrönte  
Ideeninitiatorin im Tourismus originelle und  
individuelle Konzepte und Geschäftsmodelle.

Ihre fundierte Praxiserfahrung im  
Tourismusmanagement, eine besonders  
ausgeprägte interkulturelle Kompetenz und  
klar strukturierte Methoden führen unterstützt  
von einem breitgefächerten Netzwerk an  
international operierenden Experten  
zu außergewöhnlichen Erfolgsrezepten.

Müller unterstützt heute wichtige Unternehmen  
der RV Branche und Resorts in China.

Sie ist Moderator, bietet Workshops  
und Vorträge zu Tourismusmanagement,  
Servicequalität, Effizienz und  
kultureller Kompetenz.  
Zudem entwickelt sie Ideen  
zum Stärken Ihrer Marke und Unterstützen  
aller Touristischen Unternehmungen.

**Muller Management Consulting**  
米勒管理咨询  
**Comprehensive solution for tourism projects**  
in Europe and China.  
**Efficient - innovative - proven in practice**

**What we do**  
Strategic advice for tourism  
China Business Solutions  
Intercultural communication training

The founder Heidrun Susanne Müller is  
dedicated to providing innovative solutions  
especially to Chinese tourism companies in all  
matters based on 25 years of experience in  
tourism management in Germany.

Muller Management Consulting knows the  
rules of both cultures and offers efficient  
solutions.

**Who we are**  
H. Susan Müller, an award-winning  
entrepreneur of tourism ideas, develops original  
and individual concepts and business models.

Her in-depth practical experience in tourism  
management and a particularly strong  
intercultural competence supported by a  
network of international experts leads to  
extraordinary solutions and success.

Launched in 2013, Susan - as she is  
international called - now supports a number  
of resorts in China and is an official partner  
for the promotion, development and reform  
of Heilongjiang Province in China  
and the Guangdong Tourism Adviser.  
She is a speaker on tourism management,  
offers training for quality, efficiency and  
intercultural competence. Müller is also  
developing ideas to build your brand.

**Muller Management Consulting**

米勒 管理 咨询

我们为您建设中欧旅游业提供全面的解决方案  
高效 ——创新——经实践验证

我们的业务

旅游业战略咨询

中国旅游业解决方案

跨文化交流培训

创始人米勒凭借她在德国旅游  
管理领域25年的经验,

竭诚为中国旅游业的管理提供创新的解决方案。

米勒管理咨询熟知中德两国的文化习俗,  
因而能提供高效可行的解决方案。

认识我们

海茱•苏珊•米勒是一位思想创新的旅  
游管理企业家,

她原创的商业理念和商业模  
式曾经荣获欧洲五星营地奖。

她在旅游管理领域有着25年的实战经验。

除了丰富的行业经验以外,  
极强的跨文化交际能力和训练有素的头脑是  
她格外成功的秘方。米勒咨询成立于2013年,

目前为数个中国度假胜地提供管理支持。

米勒咨询在成立之初就与黑龙江  
旅游局建立了战略合作伙伴关系,  
旨在共同打造、开发和改革黑龙江省旅游业。

米勒咨询还在2018年与广东  
省房车露营协会建立了  
战略合作伙伴关系,  
携手发展广东省的旅游业。